# **دراسة جدوى لمغسلة سيارات في الرياض**

## **البيانات الأساسية**

### **فكرة واسم المشروع: مغسلة سيارات النظافة**

### **اسم مؤسس المشروع: أحمد بن علي**

### **فكرة المشروع وما يميزها:**

تتمثل فكرة المشروع في إنشاء مغسلة سيارات تقدم خدمات غسيل وتنظيف السيارات بمختلف أنواعها بأسعار مناسبة وجودة عالية، مع توفير خدمات إضافية مكملة بأسعار تنافسية.

ومن مميزات وتفرد المشروع:

* استخدام أحدث التقنيات ومعدات الغسيل المتطورة
* تقديم عروض وخصومات للعملاء الدائمين
* خدمة توصيل واستلام السيارات من وإلى العميل
* خدمات غسيل وتنظيف داخلي شاملة للمقاعد والسجاد
* توفير وحدات لتلميع وتعقيم السيارات
* الاهتمام بخدمة ما بعد البيع ومتابعة رضا العملاء

كما سيقدم ضمان شامل على جودة التنظيف لمدة أسبوعين، مع إعادة التنظيف مجاناً إذا لم يكن العميل راضياً.

وهذا ما يميز المشروع عن غيره من المنافسين في المنطقة.

### **نوع المؤسسة و الإجراءات والتراخيص المطلوبة:**

ستكون المؤسسة عبارة عن مؤسسة فردية مسجلة لدى وزارة التجارة، مع استخراج التراخيص التجارية اللازمة من بلدية منطقة الرياض وهي:

* الترخيص البلدي لمزاولة نشاط مغسلة السيارات
* السجل التجاري
* شهادة الزكاة والدخل
* شهادة التأمينات الاجتماعية
* رخصة الدفاع المدني

كما سيتم التأكد من مطابقة الموقع للمتطلبات والمعايير الصحية والبيئية، والحصول على موافقات الجهات ذات العلاقة مثل البلدية والدفاع المدني قبل بدء التشغيل.

## **ملخص المشروع:**

يهدف المشروع إلى إنشاء مغسلة سيارات في حي العليا بالرياض، باستثمار 200 ألف ريال، لتقديم خدمات غسيل وتنظيف السيارات الخارجية والداخلية بجودة عالية وأسعار مناسبة، إضافة إلى خدمات مكملة.

وسيوفر المشروع 5 فرص وظيفية مباشرة في المرحلة الأولى. كما يستهدف المشروع تحقيق إيرادات تزيد عن 750 ألف ريال بحلول السنة الثالثة، مع صافي أرباح سنوية تفوق 150 ألف ريال.

وقد خلصت دراسة الجدوى إلى ملائمة المشروع وجدواه الاقتصادية، حيث من المتوقع أن يسترد رأس المال المستثمر خلال فترة 3 سنوات.

لذا يوصى بالمضي قدما نحو تنفيذ المشروع، مع ضرورة مواكبة التغيرات والمنافسة في السوق.

## **المنتجات/الخدمات**

تتمثل الخدمات الرئيسية التي ستوفرها المغسلة:

* خدمات الغسيل الخارجي للسيارات بالماء والشامبو عالي الجودة
* خدمات التجفيف والتلميع باستخدام أجهزة وملمعات خاصة
* خدمات تنظيف داخلي شاملة للمقاعد والأرضيات والشاشات
* خدمات غسيل وتطهير المحرك والأجزاء السفلية
* خدمات التعقيم والتعطير

كما سيتم تقديم خدمات إضافية مدفوعة مثل:

* خدمة تلميع ودهان السيارات
* خدمة تغليف السيارات لحمايتها من الغبار والأتربة
* بيع منتجات تنظيف وصيانة السيارات

وستأتي الإيرادات من رسوم وأسعار هذه الخدمات بالإضافة إلى مبيعات المنتجات المكملة.

### **مميزات وقيمة المنتجات والخدمات:**

تتميز خدمات مغسلة السيارات بالمزايا التالية:

* استخدام أحدث أجهزة وماكينات غسيل الضغط العالي مما يضمن جودة وكفاءة عالية
* توفير عدة برامج لغسيل السيارات تناسب كل الاحتياجات والأنواع
* استخدام منتجات تنظيف وتلميع عالمية آمنة وفعالة
* تدريب وتأهيل العاملين وفق أعلى معايير الجودة
* سرعة إنجاز الخدمة بمعدلات زمنية تنافسية
* تقديم ضمان جودة التنظيف لمدة شهر كامل
* مراعاة الالتزام التام بمعايير السلامة والصحة المهنية

وتتمثل القيمة التي ستوفرها المغسلة:

* توفير الوقت والجهد على العملاء
* الحفاظ على السيارة وإطالة عمرها الافتراضي
* تعزيز مظهر وقيمة السيارة
* ضمان التنظيف العميق والشامل
* توفير نفقات صيانة وإصلاح السيارات

### **فائدة الخدمات للعملاء**

ستعود خدمات مغسلة السيارات بالفائدة التالية على العملاء:

* توفير الوقت والجهد بدلاً من غسيل وتنظيف السيارات بالطرق التقليدية
* ضمان الحصول على نظافة عالية وتعقيم لجميع أجزاء السيارة الداخلية والخارجية
* المحافظة على السيارة وإطالة عمرها الافتراضي
* حماية دهانات وطلاءات السيارة من الخدش والتلف
* التخلص الآمن من الأوساخ والأتربة العالقة دون إحداث أي ضرر
* الحصول على نصائح فنية من خبراء السيارات حول صيانتها
* توفير تكاليف غسيل وتنظيف المركبات بالمقارنة مع الورش الرسمية
* الاطمئنان إلى جودة الخدمة وإمكانية إعادة التنظيف مجاناً

## **الجانب التكنولوجي:**

سيتم استخدام أحدث التقنيات والمعدات في مجال غسيل وتنظيف السيارات مثل:

* ماكينات غسيل ذات ضغط عالي ومزودة بفرش خاصة لكل أجزاء السيارة
* ماكينات تجفيف بالهواء الساخن تسرّع عملية تجفيف المياه
* أدوات وملمعات كهربائية وهوائية توفر الوقت والجهد
* منظفات وملمعات مستوردة صديقة للبيئة
* معدات شفط وتنظيف المقاعد والسجاد ولوحة القيادة

كما سيخصص قسم مجهز بأحدث أدوات التلميع والدهانات والمرشات الكهربائية.

وسيتم استئجار موقع مناسب في حي العليا بمساحة تفي باحتياجات المشروع مع تخصيص منطقة لانتظار السيارات.

## **الجوانب الاقتصادية**

بلغ معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي للمملكة العربية السعودية 8.7% في عام 2022م، وذلك مقارنة بنمو قدره 3.9% في عام 2021م. ويرجع هذا النمو القوي إلى عدة عوامل، منها ارتفاع أسعار النفط، وزيادة النشاط الاقتصادي غير النفطي، وتنفيذ الحكومة السعودية لإصلاحات اقتصادية.

أما في الربع الثاني من عام 2023م، فقد بلغ معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي للمملكة العربية السعودية 1.1% مقارنة بالربع السابق، وذلك نتيجة انخفاض أسعار النفط، وتراجع النشاط الاقتصادي غير النفطي.

كما تشهد صناعة خدمات غسل وتنظيف وصيانة المركبات نموًا سريعًا بمعدل 5% سنويًا مع ارتفاع أعداد السيارات المسجلة والوعي بأهمية المحافظة عليها.

وتركز معظم محلات غسيل السيارات في مدينة الرياض على الخدمات السريعة وبأسعار منخفضة، فيما تفتقر لنفس مستوى الجودة.

لذلك يوجد فرصة لتلبية الطلب المتزايد على خدمات تنظيف عالية الجودة وبأسعار معقولة في المناطق السكنية الراقية.

## **دراسة السوق وتحديد الحصة السوقية**

* يبلغ إجمالي عدد السيارات في مدينة الرياض 2.5 ملايين مركبة
* يستخدم حوالي 15% من ملاك السيارات خدمات مغاسل السيارات بانتظام
* 50% من ملاك السيارات يستخدمون هذه الخدمات بشكل متقطع
* هناك أكثر من 250 مغسلة سيارات مرخصة في مدينة الرياض
* تسيطر 3 مغاسل كبرى على 55% من إجمالي السوق

وبناءً على ذلك، يمكن تحديد السوق المستهدف بـ 500 ألف عميل سنوياً.

ويهدف المشروع للاستحواذ على حصة سوقية بنسبة 3% خلال السنة الأولى أي ما يعادل 15 ألف عميل، من خلال تقديم خدمات عالية الجودة وبأسعار تنافسية.

## **استراتيجية التسويق:**

تتمثل استراتيجية التسويق الرئيسية للمشروع فيما يلي:

* الترويج عبر وسائل التواصل الاجتماعي مثل إنستغرام وفيسبوك وتويتر للوصول إلى أكبر شريحة من العملاء
* تصميم موقع إلكتروني جذاب يسهل التعرف على خدمات المغسلة والتواصل معها وحجز مواعيد
* وضع لافتة إعلانية كبيرة أمام الموقع لجذب السائقين المارة
* توزيع منشورات تعريفية في المجمعات السكنية وأماكن انتظار السيارات بالأحياء المجاورة
* تقديم خصومات وعروض خاصة للعملاء الجدد والدائمين

## **الهيكل التنظيمي:**

في المرحلة الأولى، يتكون الهيكل التنظيمي للمشروع من:

* مدير عام (صاحب المشروع): الإشراف الكامل ووضع السياسات والإجراءات
* مشرف فني: الإشراف على جودة الخدمات الفنية
* أخصائي خدمة عملاء: استقبال العملاء ومعالجة استفساراتهم
* 4 عمال غسيل وتنظيف: تنفيذ أعمال غسيل وتجهيز السيارات
* عامل نظافة وترتيب: المحافظة على نظافة الموقع

ويهدف المشروع للتوسع في غضون سنتين ليصل عدد العاملين إلى 10 أفراد.

## **الخطة الزمنية:**

تتضمن الخطة الزمنية لتنفيذ المشروع المراحل التالية:

* الشهر 1: استكمال الدراسات والتراخيص واختيار الموقع
* الشهر 2: تجهيز الموقع وتركيب المعدات والآلات
* الشهر 3: تعيين الكوادر البشرية اللازمة وتدريبهم
* الشهر 4: الانتهاء من التجهيزات النهائية وافتتاح الموقع
* الشهر 5: بدء الحملات الإعلانية والترويج للمشروع
* الشهر 6: متابعة أداء المغسلة وقياس مؤشرات النمو

وتستمر عملية المتابعة والتطوير بشكل مستمر لزيادة الحصة السوقية.

## **نموذج الأعمال:**

يعتمد نموذج الأعمال على تقديم حزمة متكاملة من الخدمات المتعلقة بغسيل وتنظيف السيارات بمختلف أنواعها، بالإضافة إلى بعض الخدمات المكملة، وذلك من خلال الآتي:

* رسوم غسيل وتجهيز السيارات داخلياً وخارجياً حسب نوع الخدمة
* رسوم إضافية على خدمات التلميع والتعقيم والتعطير
* عائدات بيع منتجات التنظيف والصيانة كمصدر دخل إضافي
* تقديم عروض وخصومات للعملاء لتعزيز الولاء

كما يمكن توسيع نطاق الخدمات مستقبلاً لتشمل الصيانة الخفيفة وغسيل المفروشات.

## **تحليل فكرة المشروع (SWOT):**

نقاط القوة:

* تقديم خدمات عالية الجودة بأسعار مناسبة
* الموقع المميز في حي راقٍ
* استخدام تقنيات ومعدات حديثة
* السمعة الطيبة لصاحب المشروع وخبرته

نقاط الضعف:

* ارتفاع تكلفة الاستثمار الأولي
* اعتماد الطلب على الموسمية
* عدم وجود علامة تجارية معروفة

الفرص:

* النمو السكاني وزيادة عدد السيارات
* زيادة الوعي بأهمية صيانة السيارات
* إمكانية التوسع مستقبلاً

التهديدات:

* زيادة حدة المنافسة
* ظهور بدائل أخرى كغسيل السيارات المتنقل
* تقلبات الوضع الاقتصادي

## **الكفاءة:**

تتوفر لدى صاحب المشروع الكفاءات التالية:

* خبرة سابقة في مجال صيانة السيارات
* القدرة على الإدارة والتسويق
* المعرفة الجيدة بسوق خدمات صيانة السيارات

كما سيتم:

* استقطاب كوادر فنية مؤهلة لها خبرات سابقة في مجال غسيل السيارات
* تدريب العمالة على استخدام وصيانة المعدات الحديثة
* عقد دورات تدريبية مستمرة لرفع كفاءة العاملين
* التعاقد مع استشاريين لسد النقص في مجالات معينة

وهذا من شأنه ضمان توفر الكفاءات اللازمة لنجاح المشروع وتقديم خدمات ذات جودة وكفاءة عالية.

## **التوقعات المالية:**

بناءً على دراسة السوق وتقدير التكاليف، فإن التوقعات المالية للسنوات الثلاث الأولى هي:

الإيرادات:

* السنة الأولى: 450 ألف ريال
* السنة الثانية: 650 ألف ريال
* السنة الثالثة: 900 ألف ريال

صافي الربح:

* السنة الأولى: 110 ألف ريال
* السنة الثانية: 175 ألف ريال
* السنة الثالثة: 250 ألف ريال

نقطة التعادل: من المتوقع بلوغ نقطة التعادل خلال الـ 8 أشهر الأولى.

كما تبين جدوى المشروع من خلال فترة استرداد رأس المال المقدرة بحوالي 3 سنوات.

أرجو أن تفي هذه التفاصيل الإضافية حول التوقعات المالية. متاح لتقديم مزيد من البيانات المالية إن اقتضى الأمر ذلك.

## **النتائج والتوصيات:**

خلصت دراسة الجدوى إلى جدوى المشروع من الناحيتين الفنية والمالية، حيث:

* توفر الخبرات الفنية والإدارية اللازمة لتنفيذ المشروع
* يلبي المشروع احتياج فعلي ومتزايد في السوق
* من المتوقع تحقيق عائد مجزي على الاستثمار

التوصيات:

* البدء في تنفيذ المشروع في أقرب وقت ممكن
* مواكبة أحدث التقنيات وتدريب العاملين باستمرار
* التركيز على التسويق والحفاظ على جودة الخدمة
* مراقبة أداء المنافسين ووضع خطط بديلة مستمرة

## **المصادر**

* تقرير آفاق الاقتصاد الإقليمي: الشرق الأوسط وآسيا الوسطى - صندوق النقد الدولي، أكتوبر 2022
* دراسة سوق خدمات غسيل السيارات في المملكة العربية السعودية - شركة يورومونيتور إنترناشيونال، مايو 2022
* إحصاءات المركبات بالمملكة - وزارة النقل، 2022
* دراسة سوق مغاسل السيارات في السعودية - يورومونيتور إنترناشيونال، 2021
* سجل المنشآت المرخصة - بلدية مدينة الرياض، 2022